

Modul

Qualitätsmanagement

Ihr Unternehmen ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert?
Dann sind Sie unter anderem verpflichtet, Ihre
Mitarbeiter regelmäßig zu schulen.

Ihr Auftrag an die Dozentin während des TeamplyerR Workshops:

Vermittlung von Inhalten aus der DIN EN ISO 9001,
z. B.:

- Inhalte der Managementbewertung
 - Rückmeldungen von Kunden
 - Prozessleistung und Produktkonformität
 - Empfehlungen für Verbesserungen
- Auswertungen
 - Pareto-Analyse
 - Ursache-Wirkungsdiagramm
 - Histogramm
 - Korrelationsdiagramm

Effekte für die Teilnehmer:

- erhöhte Identifikation mit dem
Qualitätsmanagementsystem und der Firma
- Erhöhung der Verantwortung im Umgang
mit Kunden
- bewussterer Umgang mit Ressourcen
- Wahrnehmung des Kontinuierlichen
Verbesserungsprozesses als eine Chance
zur Erhöhung der Effizienz der Firma

Modul

Fach- und Führungskräfte

Auch Ihr Unternehmen steht vor der Herausforderung,

- ... Nachwuchskräfte zu rekrutieren?
- ... Fachpersonal zu binden?

1. Adal ... 3. Cäsar

Im Zuge der Personalentwicklung fördern Sie die Karrieren Ihrer Mitarbeiter.

Ihr Auftrag an die Dozentin während des TeamplayerR Workshops:

- Erfassen der Kernkompetenzen der durch Sie benannten Mitarbeiter (max. 3)
- Einschätzen der relevanten Kompetenzen und Entwicklungspotentiale dieser Mitarbeiter für neue Herausforderungen
- Zeitnahe Erarbeitung eines Berichtes über diese Mitarbeiter und Empfehlungen für die Karriereförderung
- Aufstellung eines Schulungs- und Coachingplans für diese Mitarbeiter

